

# REPAIR, REMAKE & RETURN FOR CREDIT FORM

## BON DE RÉPARATION, REMODELAGE ET RETOUR DE CRÉDIT

V002



Please do not write in this space. For manufacturer use only.  
SVP ne pas écrire dans cet espace.  
À l'usage du fabricant seulement

**RUSH SERVICE** Service Rapide

- Same Day** Même Jour - \$30  
 **Next Day** Lendemain - \$15

**Patient Information** Informations du patient :

**Name:** \_\_\_\_\_  
Nom :

- BTE**  **Custom**

**Hearing Aid Serial #** Numéro de série de prothèse :

L	G																		
R	D																		

**Earmolds Serial #** Numéro de série d'embouts :

L	G																		
R	D																		

**Serial number length varies depending on product**  
La longueur du numéro de série varie selon les produits

**Clinician Contact** Personne à contacter  
**Date Required** Date requise

**Purchase Order #** # de commande

**Bill to Account #** Facturer au compte #

**Name:** \_\_\_\_\_  
Nom :

**Address:** \_\_\_\_\_  
Adresse :

**Postal Code:** \_\_\_\_\_  
Code Postal :

**Claim #:** \_\_\_\_\_  
# de réclamation

**Order Date** Date de la commande

**Ship to Account #** Envoyer au compte #

**Name:** \_\_\_\_\_  
Nom :

**Address:** \_\_\_\_\_  
Adresse :

**Postal Code:** \_\_\_\_\_  
Code Postal :

**Claim Type** Type de réclamation :  
 DVA  NIHB  WCB  WSIB  RCMP  CSST

**We do not service aids over 5 years old**  
Nous ne réparons pas des prothèses  
agées plus de 5 ans

- Estimate required** Estimation requise  
 **Remake/Repair under warranty**  
Remodelage / Réparation sous garantie

- Repair – 6 month warranty** Réparation - 6 mois de garantie  
 **Repair – 12 month warranty** Réparation - 12 mois de garantie  
 **Remake – 6 month warranty** Remodelage - 6 mois de garantie  
 **Remake – 12 month warranty** Remodelage - 12 mois de garantie

**Replacement for lost hearing aid**  
Remplacement de prothèse perdue

**L G**  **Serial No.:** Numéro de série : \_\_\_\_\_  
**R D**  **Serial No.:** Numéro de série : \_\_\_\_\_

**Remake** Remodelage  
**L G R D**

- External Feedback** Larsen externe  
  **Retention Problem** Problème de rétention  
  **Too Loose** Trop petit  
  **Too Tight** Trop serré  
  **Canal Too Long** Canal trop long  
  **Canal Too Short** Canal trop court  
  **Difficult to Insert** Incapable d'insérer  
  **Taper Canal** Fini en pointe  
  **Hurts Where Marked (indicate on diagram)**  
Blesse où indiqué (indique sur le diagram)  
  **Protrudes Where Marked (indicate on hearing aid)**  
Dépasse à la marque (indique sur la prothèse)  
  **Change Shell Colour to:** \_\_\_\_\_  
Changer la couleur de la coquille pour  
  **Change Style to:** \_\_\_\_\_  
Changer le style pour

**Repair** Réparation  
**L G R D**

- Clean and Check** Réparer et nettoyer  
  **Dead** Morte  
  **Weak/Out of Spec** Faible / hors spec  
  **Noisy/Static** Bruyant  
  **Distorted** Distorsion  
  **Intermittent (Specify):** \_\_\_\_\_  
Intermittent (spécifier)  
  **Internal Feedback** Larsen interne  
  **High Battery Drain – Battery life:** \_\_\_\_\_hours  
Haute consommation de pile — durée de la pile  
  **Connection Problem**  
Problème de connexion  
  **Wax Build-Up in Receiver/Microphone**  
Accumulation de cérumen récepteur / microphone  
  **Loose/Broken Battery Door**  
Porte pile relâchée / brisée  
  **Casing/ Hook Damaged**  
Boîtier / crochet endommagé

**Add** Ajouter  **Remove** Enlever  
**L G R D**

- Program Switch** Bouton poussoir  
  **Volume Control** Contrôle de volume  
  **Telecoil/Auto Telecoil**  
Télécoil / Bobine télé Auto  
  **Removal String/Notch** Fil d'extraction / entaille  
  **Hard Handle** Poignée d'extraction dure  
  **Soft Coat**  
  **Clear Coat** Couche claire hypoallergénique  
  **UV Coat** Couche ultra violet  
  **Decrease Vent Size (Specify)** \_\_\_\_\_  
Réduire grandeur de l'évent (spécifier)  
  **Increase Vent Size (Specify)** \_\_\_\_\_  
Élargir grandeur de l'évent (spécifier)  
  **Matte Finish** Finition mat

**Return for Credit** Retour pour Crédit :  
**L G R D**

- Model Change, New Order Generated**  
Change de modèle, Nouvelle commande en route  
  **Wrong Item Ordered** Mauvais item commandé  
  **Not Satisfied** Pas satisfait  
  **Did Not Meet Expectations**  
N'a pas répondu aux attentes  
  **Customer Changed Mind**  
Patient a changé d'idée  
  **No Benefit Received** Aucun avantage  
  **Unable To Adjust** Incapable d'ajuster l'appareil  
  **Trying Another Product**  
Essais d'un autre produit  
  **Prefers Different Model**  
Préfère modèle différent  
  **Health Problems** Problèmes de santé  
  **Other: (Specify)** Autre : (spécifier) \_\_\_\_\_

**Please send:** Envoyez s'il vous plaît :

- ICS Waybills** Étiquettes ICS  
 **Bags** Sacs  
 **Impression Boxes** Boîtes d'impression  
 **Other (Specify)** Autre (spécifier) :

**Additional Information:** Informations Complémentaires :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

