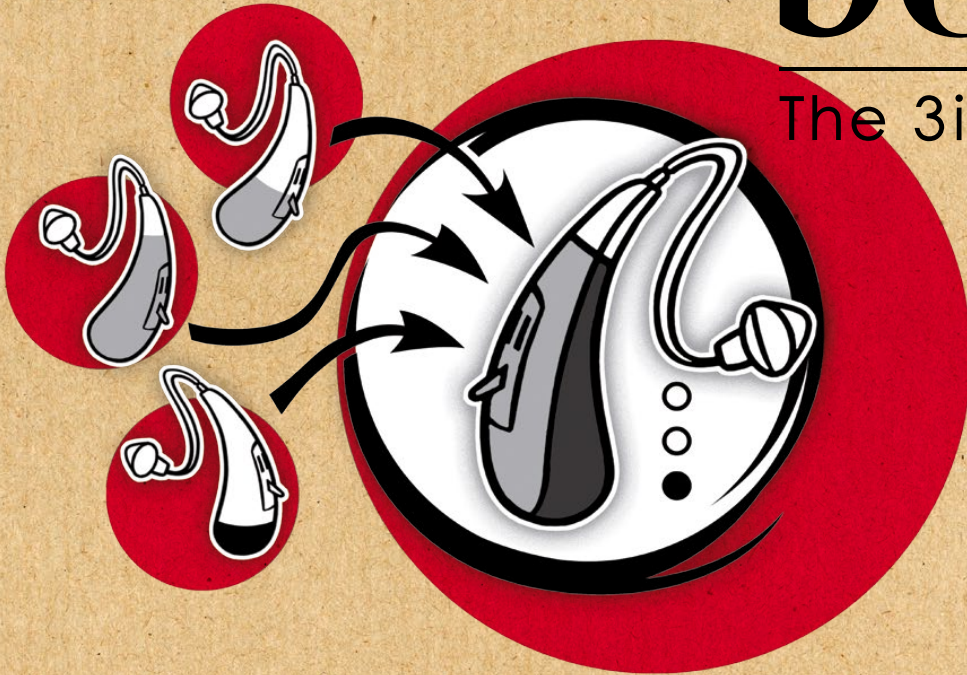


# beflex<sup>®</sup>

The 3in1 Trial System



**bernafon<sup>®</sup>**  
Your hearing · Our passion



# beflex<sup>3</sup>

---

## The 3in1 Trial System

Les aides auditives de dernière technologie sont disponibles dans de nombreux modèles et catégories de performance. Cela est important pour pouvoir couvrir les pertes auditives variées, et pour répondre aux besoins et préférences individuels de chacun de vos clients. Mais cette diversité peut rendre la recherche de l'aide auditive idéale délicate et source de stress pour vous comme pour vos clients.

C'est pourquoi nous avons imaginé BeFlex, un concept révolutionnaire d'adaptation et de conseil, exclusif à Bernafon.

BeFlex est un concept d'adaptation et de conseil totalement nouveau qui révolutionne votre manière de travailler au quotidien. Il s'agit d'un appareil d'essai 3 en 1 que vous pouvez programmer avec trois catégories de performance différentes en même temps. Ceci peut contribuer à réduire l'hésitation que vos clients pourraient ressentir quand ils doivent choisir l'aide auditive qui leur conviendra le mieux. En plus, ce système facilitera le processus de conseil de manière efficace et rationnelle.

## Une opportunité révolutionnaire avec BeFlex

---

Donnez à vos clients la possibilité de comparer directement plusieurs catégories de performance à la fois. Vous réduirez certainement le temps nécessaire pour conclure une vente. Et l'expérience BeFlex peut contribuer à renforcer la confiance de vos clients au cours du processus d'achat.

## BeFlex ouvre une nouvelle ère pour le conseil

---

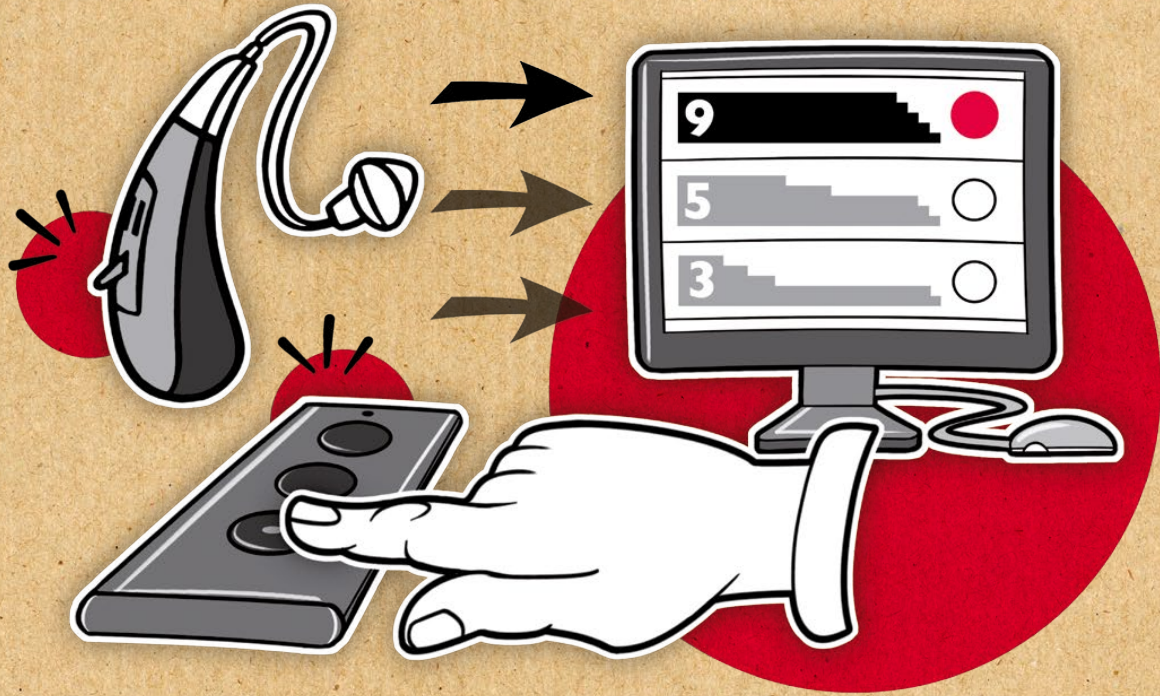
Bâissez une relation de confiance et de crédibilité avec vos clients en leur offrant un processus d'adaptation transparent. Impliquez votre client d'une manière nouvelle et trouvez la meilleure solution, ensemble.

## Une activité plus rationnelle avec BeFlex

---

Vous aurez toujours les derniers modèles d'aides auditives et de technologies Bernafon à votre disposition pour en faire la démonstration à vos clients, tout en réduisant votre stock. Une solution pour stocker moins et adopter une nouvelle stratégie d'adaptation et de conseil.

# EN QUOI CONSISTE BEFLEX ?



L'éventail de produits et de technologies disponibles aujourd'hui est vaste. Il n'est pas toujours facile de trouver le bon produit parmi ces multiples possibilités. C'est pourquoi la stratégie «essayer avant d'acheter» joue aujourd'hui un rôle important dans les décisions d'achat. Le secteur des aides auditives ne fait pas exception à la règle. Proposer des aides auditives pour une période d'essai définie est donc devenu une habitude dans le processus d'adaptation pour de nombreux audioprothésistes.

## **MAIS BEFLEX VA PLUS LOIN QUE LES HABITUDES ACTUELLES.**

Grâce à l'ingénierie suisse, Bernafon a créé un système d'essai unique dans le monde. Les autres appareils d'essai sont limités car ils ne peuvent démontrer qu'une catégorie de performance à la fois, alors que BeFlex va beaucoup plus loin. Ce système vous permet d'incorporer trois niveaux de gamme de technologie Bernafon dans une seule aide auditive. En d'autres termes, il est désormais possible de comparer différentes largeurs de bande et de fonctionnalités en même temps.

# UNE PREMIÈRE MONDIALE DANS L'INDUSTRIE

9

JUNA 9

7

JUNA 7

5

SAPHIRA 5

3

SAPHIRA 3

1

NEVARA 1



Des études ont révélé que la mémoire auditive humaine peut mieux apprécier les petites différences des situations sonores quand elles sont comparées en même temps. Une manière courante de comparer les situations sonores est d'utiliser des échantillons audio. On a utilisé des échantillons audio pour démontrer les différences entre les catégories de performance dans plusieurs environnements d'écoute. Mais ces échantillons sonores sont bien loin des situations de la vie réelle, qui sont différentes d'un client à l'autre et très spécifiques.

## L'expérience est capitale

---

BeFlex est la première solution d'essai 3 en 1 qui rend cette comparaison directe des technologies d'aides auditives dans les situations quotidiennes des clients. Il vous suffit de commencer un essai client avec une aide auditive BeFlex derrière l'oreille et de leur laisser découvrir différents niveaux de technologie Bernafon dans ses propres environnements d'écoute. Vous passerez moins de temps à faire les adaptations et vous aurez beaucoup moins d'explications à donner sur les différences entre les niveaux de performance.

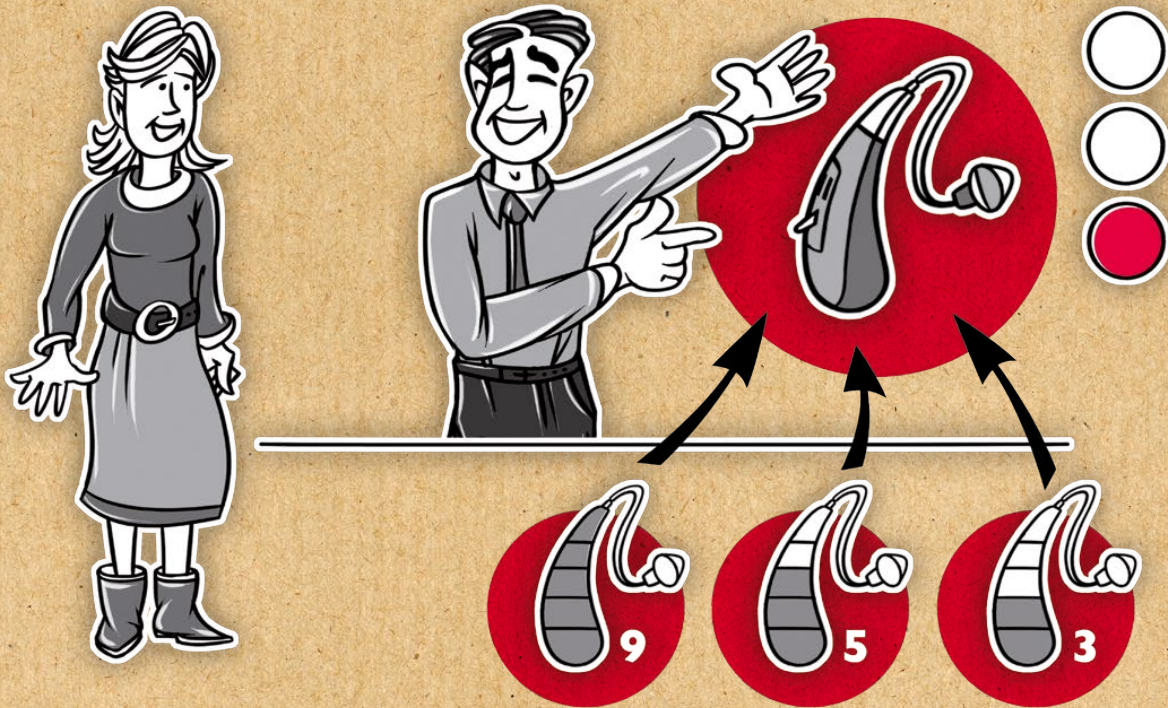
## Créez l'expérience des clients

---

Impliquez vos clients plus tôt dans le processus d'adaptation grâce à BeFlex. Vos clients participeront activement à leur décision d'achat, ce qui entraînera une meilleure acceptation de l'utilisateur, une plus grande confiance dans la décision d'achat et une meilleure satisfaction du service fourni. Vous pouvez aussi faire découvrir à vos clients des options qu'ils n'avaient peut-être pas envisagées.



# UNE OPPORTUNITÉ RÉVOLUTIONNAIRE



## Gagner du temps

---

Utilisez BeFlex pour démontrer les différents niveaux technologiques Bernafon après une seule session d'adaptation. Profitez de cette solution d'adaptation immédiate et économisez le temps que vous consacriez autrement à l'organisation d'une adaptation comparative. Vous bénéficierez aussi de la possibilité de transférer rapidement et facilement les données d'adaptation d'un instrument BeFlex vers l'aide auditive neuve achetée par le client. Cela créera une première adaptation exceptionnelle pour vos clients.

## Gagner de la place

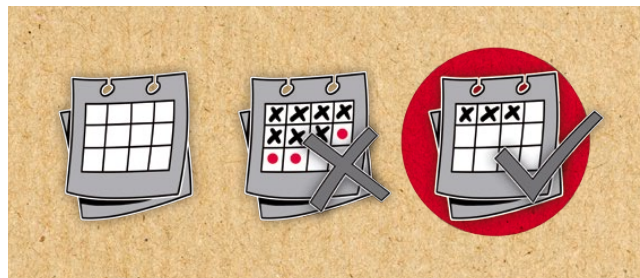
---

Avec BeFlex, vous avez toujours la bonne aide auditive disponible. Il n'est plus nécessaire d'investir lourdement dans un stock d'aides auditives. Toutes les catégories de performance, du haut de gamme à l'entrée de gamme, peuvent être programmées dans un seul appareil – à l'infini.

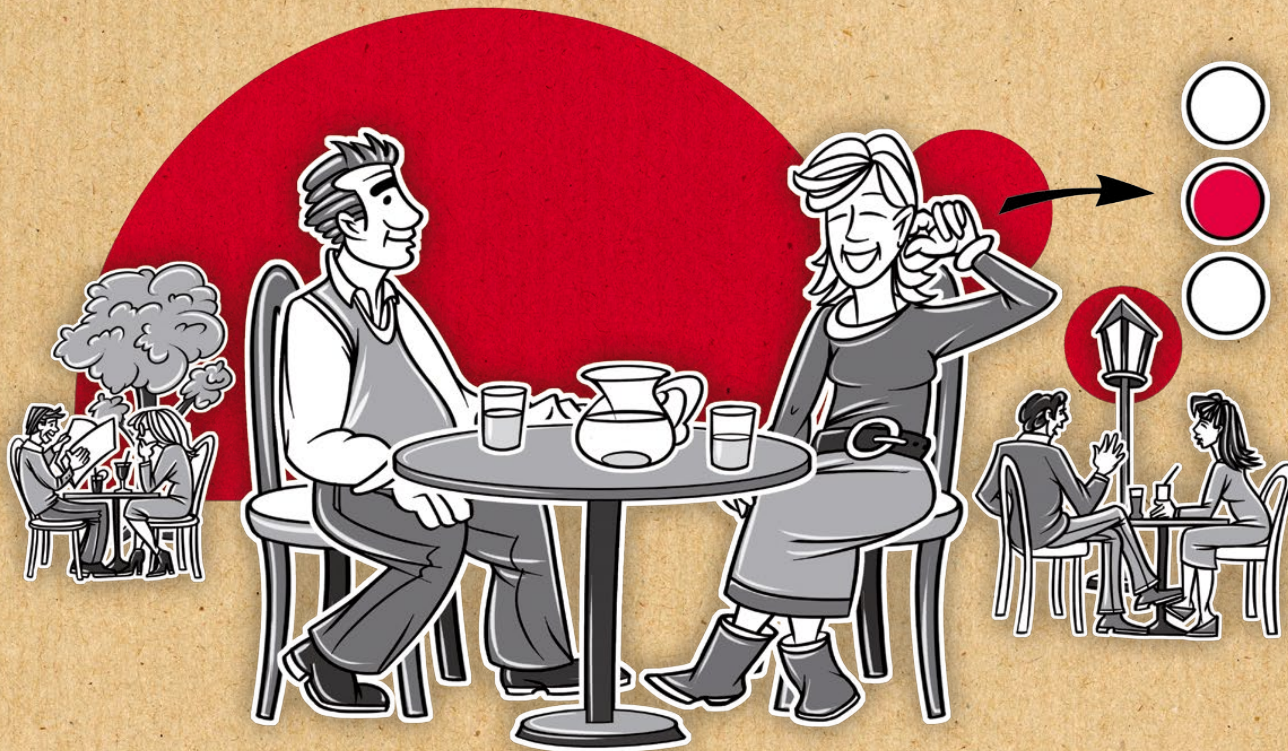
## Des réparations sans crainte

---

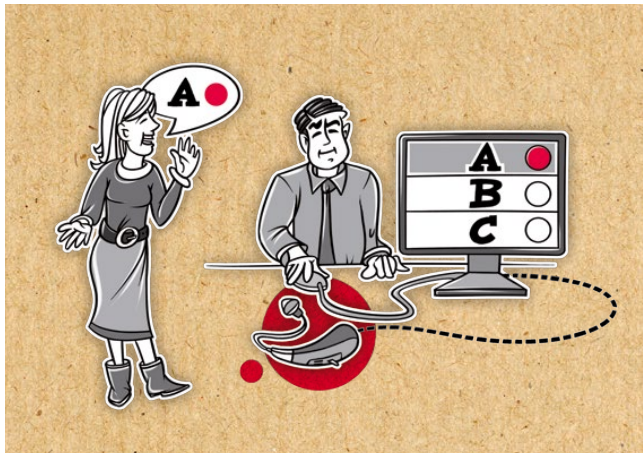
BeFlex est bien plus qu'un système d'essai. Fournissez un BeFlex à vos clients lorsque leurs aides auditives Bernafon sont envoyées à l'atelier de réparation. Copiez-collez leurs réglages dans une aide auditive BeFlex qu'ils porteront en attendant le retour de leur propre appareil.



# UNE EXPÉRIENCE GAGNANTE



Du point de vue du client, choisir l'aide auditive idéale n'est pas toujours facile. Surtout pour les personnes inexpérimentées qui seront facilement débordées par tous les différents modèles d'aides auditives et catégories de performance. En tant que professionnel des soins auditifs, vous avez la possibilité de changer cette situation, grâce à BeFlex.



## Poser les bases pour l'avenir

---

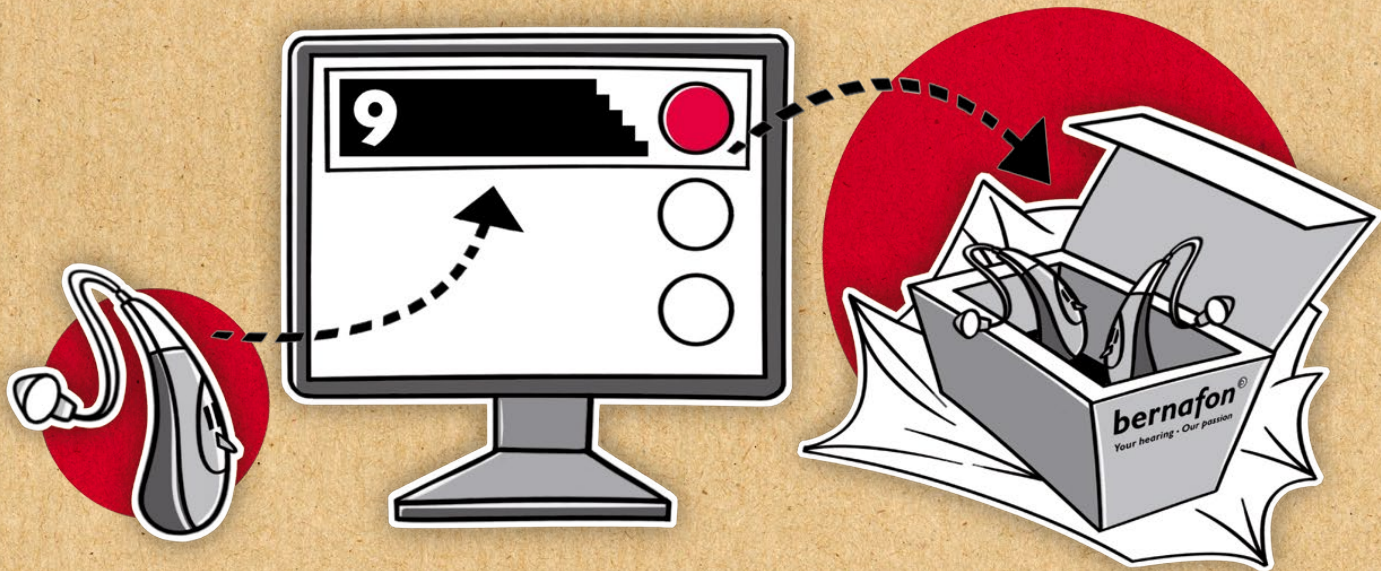
La transparence du processus d'adaptation est la clé d'une relation gagnante entre vous et vos clients. BeFlex vous donne la possibilité d'établir une relation bâtie sur la confiance.

## Créer des opportunités

---

Les différentes catégories de performance ont chacune des avantages pour vos clients. Donnez à vos clients la possibilité de vous dire ce qui leur convient le mieux sur la base de leur expérience directe avec BeFlex, et utilisez ces informations pour travailler ensemble afin de trouver la meilleure solution. BeFlex est vraiment une solution gagnante pour tous.

# UNE NOUVELLE ÈRE DE FLEXIBILITÉ

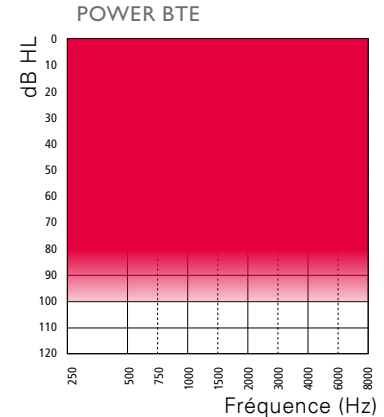
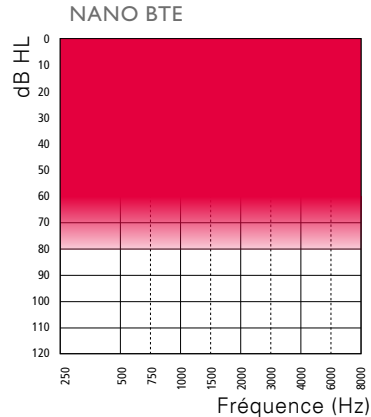
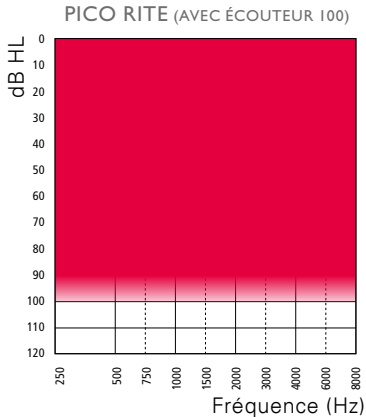


## Plage d'adaptation

Les pertes auditives légères à sévères peuvent toutes être couvertes par les aides auditives BeFlex, ce qui vous permet d'utiliser le système d'essai BeFlex avec un large éventail de clients.

## Modèles BeFlex

Le portefeuille d'aides auditives BeFlex couvre trois modèles d'aides auditives très demandés : Pico RITE, Nano BTE et Power BTE. Ces trois modèles adoptent le concept Bernafon de forme en S, inspiré de la forme ergonomique de l'oreille humaine. Le haut niveau de confort, la robustesse et la fiabilité de ces 3 modèles en font les aides auditives idéales pour des essais concluants.



# PRÉSENTATION DES MODÈLES D'AIDE AUDITIVE BEFLEX



**PICO RITE**



**NANO BTE**



**POWER BTE**

Tous les modèles BeFlex peuvent être adaptés avec des miniFit, Spira Flex, ainsi qu'avec des coudes.

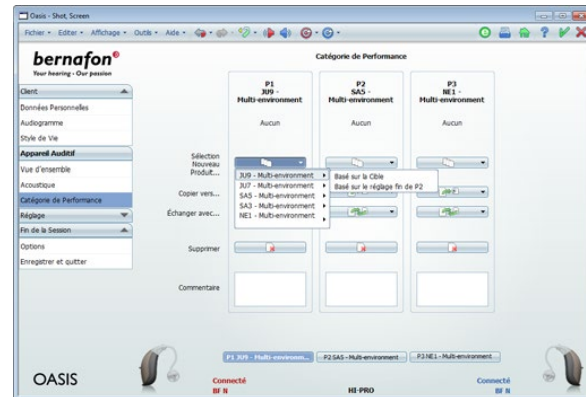
# ADOPTEZ BEFLEX

## Recommandations d'expert à expert

- Choisissez un modèle d'aide auditive BeFlex en fonction de la perte auditive, des besoins d'écoute et des préférences de votre client

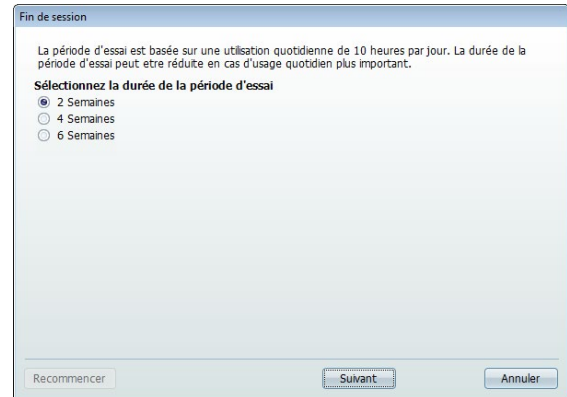
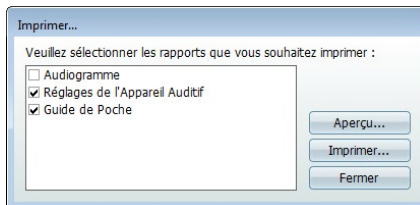
PRODUCT COMPARISON			
PERFORMANCE	JU9 N Earhook	SA3 N Earhook	SA5 N Earhook
FEATURES			
BENEFITS			
Ability to perceive sounds naturally.	■	■	■
Ability to focus on speech understanding in challenging hearing situations.	■	■	■
Ability to provide wearing comfort in a wide range of noisy environments.	■	■	■
Ability to provide easy use and handling in changing listening environments.	■	■	■
Ability to configure the hearing system according to the users' needs and preferences.	■	■	■
Ability to connect the hearing system to mobile phones and other electronic devices wirelessly.	■	■	■

- Utilisez l'outil de comparaison des produits disponibles dans le sélecteur de produits Bernafon sur notre site internet pour présenter à votre client les différents avantages des catégories de performance. Vous pouvez sélectionner trois catégories de performance. Ensuite, rendez la comparaison réelle pour votre client en choisissant ces trois options pour l'essai BeFlex.
- Programmez l'aide auditive BeFlex avec le logiciel Oasis 22.0 (ou version plus récente) et les catégories de performance souhaitées



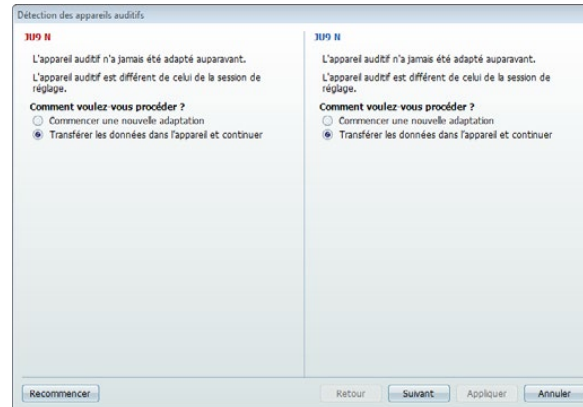


- Imprimez le Guide de poche BeFlex à partir d'Oasis pour votre client. Recommandez-lui aussi différentes situations d'écoute dans lesquelles il essayera les trois catégories de performance. Il est très simple de passer d'une catégorie de performance à une autre, par pression sur le bouton de changement de programme de l'aide auditive ou avec la télécommande RC-N.
- Définissez la période d'essai en accord avec votre client et fixez une date pour le rendez-vous de suivi. L'aide auditive BeFlex est dotée d'un système d'avertissement d'expiration. Le BeFlex s'arrête à la fin de la période d'essai.
- Votre client peut maintenant rentrer chez lui avec l'aide auditive BeFlex et appréciez cette expérience inédite.



- Lors du rendez-vous de suivi, vérifiez l'écran Data Logging sur Oasis. Vous verrez quelle est la catégorie de performance que votre client a utilisé le plus souvent. Cette information vous aidera à le conseiller et soutiendra votre recommandation de la solution la mieux adaptée.

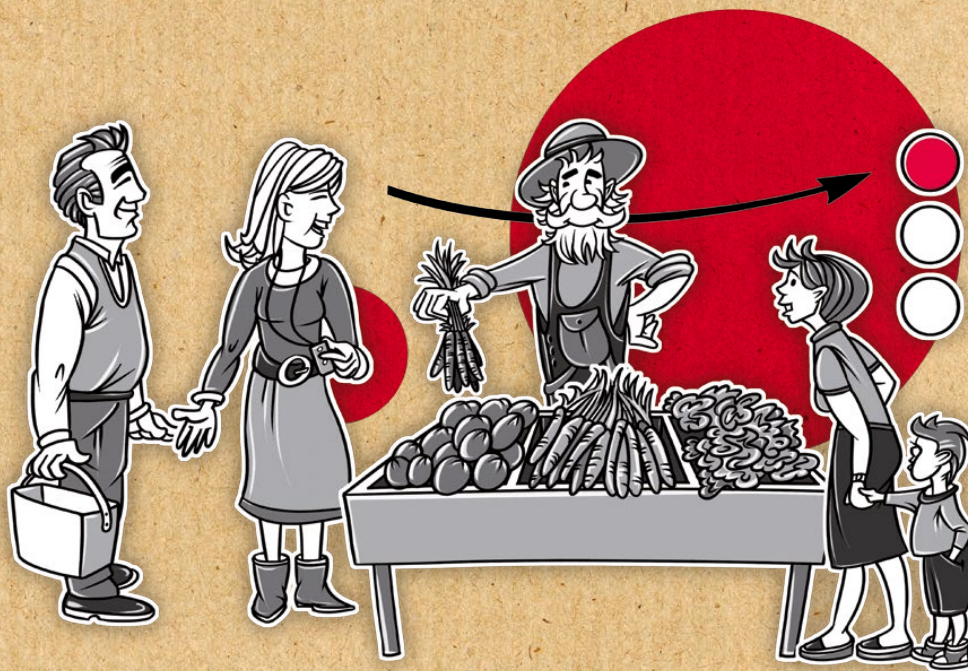
- Après la programmation de l'aide auditive neuve, utilisez la fonction de transfert d'adaptation dans Oasis pour copier-coller les paramètres de l'utilisateur entre le BeFlex et la nouvelle aide auditive acquise. Les affectations de programme de l'aide auditive et les réglages fins se font selon les procédures habituelles.



# WWW.BEFLEX.BERNAFON.COM

Essayez BeFlex, le concept révolutionnaire d'adaptation et de conseil exclusif à Bernafon. Utilisez-le pour faciliter votre travail quotidien et gagner du temps dans la procédure d'adaptation tout en bâtissant une relation avec vos clients basée sur la transparence, la confiance et le professionnalisme.

Pour en savoir plus, consultez notre guide d'adaptation du système d'essai 3 en 1 ou contactez votre responsable régional Bernafon.



Fabriquant :  
Bernafon AG  
Morgenstrasse 131  
3018 Bern  
Switzerland  
[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

Fabriquant local  
et distributeur:  
Bernafon Canada  
500 Trillium Drive, Unit 15  
Kitchener, ON, N2R 1A7  
[www.bernafon.ca](http://www.bernafon.ca)

**Les sociétés Bernafon**

Australie · Canada · Chine · Danemark · Finlande · France · Allemagne · Italie · Japon · Corée · Pays-Bas ·  
Nouvelle-Zélande · Pologne · Espagne · Suède · Suisse · Turquie · Royaume-Uni · États-Unis

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**SWISS**   
Engineering

**bernafon** <sup>®</sup>  
Your hearing · Our passion